



## Services & expertises

Des solutions pour pérenniser et optimiser  
vos systèmes d'accès et de sécurité

# Le service Portalp

## Notre périmètre d'intervention

Depuis plus de 60 ans, nous concevons et fabriquons des portes automatiques piétonnes.

Notre offre de produits ne s'arrête pas aux entrées des bâtiments. Nous intégrons des solutions globales d'accès automatisés et de sécurité des biens et des personnes.



Portes automatiques



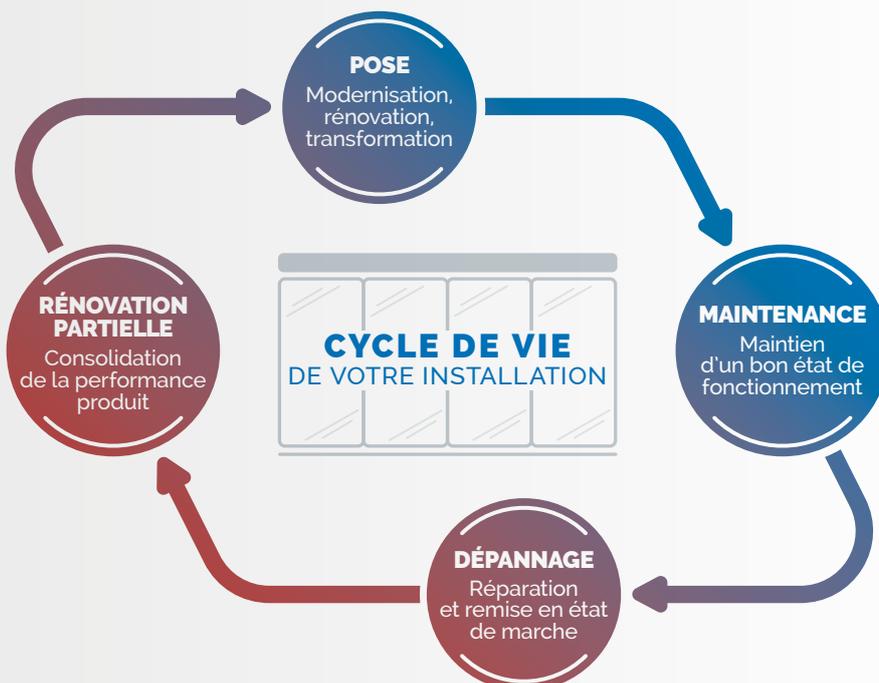
Rideaux et grilles métalliques



Portes industrielles à enroulement



## Notre objectif : maintenir vos installations en bon état durablement



### Un prestataire unique de la pose à la maintenance

Portalp accompagne ses clients tout au long du cycle de vie de leurs installations : la pose, la maintenance et le dépannage de tous les automatismes d'accès.

Réalisant des milliers de cycles ou fonctionnant 24/7, il est essentiel d'entretenir vos installations pour qu'elles fonctionnent durablement en toute sécurité.

Attentif à la qualité de nos produits et à notre environnement, Portalp s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en termes de qualité produit, d'organisation et d'impact environnemental.



# L'offre de maintenance Portalp

## Des contrats de maintenance sur mesure

Pour tous vos systèmes d'accès, quelle que soit leur marque, vos obligations réglementaires ou vos contraintes horaires, un contrat Portalp vous correspond.

Type de contrat		Prestations		
		1 ou 2 visites d'entretien annuelle	Dépannage inclus	Fourniture des pièces détachées d'usure
<b>MP</b>	<b>Maintenance préventive</b> sur matériels toutes marques	●		
<b>MD</b>	<b>Maintenance dépannage</b> sur matériels toutes marques	●	●	
<b>MB</b>	<b>Maintenance tout compris</b> uniquement sur les portes de marque Portalp	●	●	●

Contrats sur mesure : nous contacter

## Une offre SAV plus responsable

### Rénovation partielle

Votre porte montre des signes de faiblesse ?

N'assure pas la sécurité attendue ?

Ses composants sont obsolètes ?

Lorsque la structure de votre porte n'est pas abimée, les kits de rénovation permettent de gagner en performance en ne changeant que le mécanisme d'entraînement.



Toutes marques  
de portes  
automatiques



Rapide,  
fiable et  
sans travaux



Économique,  
durable et  
responsable

# Le centre d'appel Portalp

## Une assistance technique pour vos accès automatiques

### Centre d'appel national

Il assure une prise en charge immédiate et qualifiée des incidents d'exploitation pour missionner, si besoin, une équipe technique.

Basé en Belgique, il est joignable par un numéro accessible 24/7.



**055 30 98 86**



### Des techniciens dotés d'outils pratiques et efficaces

Nos techniciens sont équipés d'outils connectés et digitaux pour des interventions rapides.

Chaque visite donne lieu à un rapport d'intervention précis et documenté (points de contrôle, codes pannes/solutions, pièces défectueuses, traitement des pannes, préconisations etc.)



Meersbloem Melden 30 - 9700 Oudenaarde - Belgium

[www.portalp.be](http://www.portalp.be)